Casa de Bolsa

Periodo: Enero - Marzo 2026

Datos Históricos:
2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: acti

Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera / Condusef		SANCIONES Detalle		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones Detalle — Alerta	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)		
Totales del Sector	99	9.24	0	0		
Actinver Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Actinver	22	8.00	0	0	✓	✓

CASAS DE BOLSA

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2026

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: actin

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Actinver Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Actinver	4.00	4.00	8.00

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros) — < 1 >

CASAS DE BOLSA

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: actin

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Actinver Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Actinver	22	20	0	0	0	2	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros) — < 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

CASAS DE BOLSA

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: actin

Instituciones	Reclamaciones en Condusef [1] Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa a la entrega de valores	Incumplimiento con los términos del contrato	Inconformidad por la negativa de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento
Totales	54	26.8	13	11	11	9
Actinver Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Actinver	2	0.0	17	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros) — < 1 >

[1]Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Casas de bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: actin

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	99	2	0	0
Actinver Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Actinver	22	2	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: actinver

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES	
		Gestión Electrónica	Conciliación
Totales	127	50	4
Actinver Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Actinver	8	2	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: actin

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1]					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	45	6,668,862	148,197	5,465,462	28,057	1
Actinver Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Grupo Financiero Actinver	20	377,215	18,861	287,968	28,057	10

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 35 registros)

[1] Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).

Sociedades operadoras de sociedades de inversión

Periodo: Enero - Marzo 2026

Datos Históricos:
2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: actin

Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef		SANCIONES Detalle		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)		
Totales del Sector	4	9.40	2	96,680		
Operadora Actinver, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero Actinver	0	9.36	0	0	✓	✓

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Marzo 2026

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página Búsqueda: actin

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Operadora Actinver, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero Actinver	5.36	4.00	9.36

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 33 registros) < 1 >

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página Búsqueda: actin

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Operadora Actinver, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero Actinver	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 33 registros) < 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página Búsqueda: actin

Instituciones	Reclamaciones en Condusef [1] Consulta por proceso			Principales Causas	
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa a proporcionar información sobre producto o servicio	Inconformidad con la aclaración del estado de cuenta
Totales	4	60.0	13	1	1
Operadora Actinver, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero Actinver	-	0.0	14	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 33 registros) < 1 >

[1] Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Marzo 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página Búsqueda: actin

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES	
		Gestión Electrónica	Dictamen
Totales	17	4	1
Operadora Actinver, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero Actinver	-	-	-

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: actin

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	4	0	0	0
Operadora Actinver, S. A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero Actinver	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 33 registros) — < 1 >

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: actin

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1]					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	0	0	0	0	0	0
Operadora Actinver, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero Actinver	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 33 registros) — < 1 >

[1] Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF