

# Actinver

## **Términos y condiciones**

A continuación, se transcriben los términos del acuerdo que rigen la relación entre el cliente (en lo sucesivo el Usuario) y Banco Actinver, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Actinver (en lo sucesivo Actinver), para la contratación de la Tarjeta Divisa Flex. Estos Términos y Condiciones de uso son adicionales a cualquier acuerdo que se tenga con Actinver.

## **Aceptación de los Términos y Condiciones**

Lea cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones, ya que, al adquirir la Tarjeta Divisa Flex, el cliente confirma la aceptación de dichos Términos y Condiciones, así como las comisiones y características descritas a continuación.

La Tarjeta Divisa Flex de Actinver es una tarjeta Mastercard recargable y aceptada mundialmente (excepto países restringidos), con disponibilidad inmediata de fondos en las siguientes divisas:

- Dólar Estadounidense (USD)
- Euro (EUR)
- Dólar Canadiense (CAD)
- Libra Esterlina (GBP)

## **Apertura y Requisitos**

- La tarjeta es un producto diseñado 100% para personas físicas que sean clientes Actinver.
- El titular de la tarjeta podrá solicitar hasta dos tarjetas adicionales para beneficiarios con relación de parentesco.
- Emisión de tarjetas adicionales solo a mayores de edad.
- El monto mínimo de apertura/recarga es de \$100 USD (cien dólares, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América) o su equivalente en otra divisa.
- Monto máximo de recarga mensual por tarjeta de \$10,000 USD (diez mil dólares, moneda de curso legal en los Estados Unidos de América) o su equivalente en otra divisa.

## **Activación, Recargas, NIP, Consultas**

- La activación de la Tarjeta Divisa Flex se realizará al momento de que el Usuario de alta la tarjeta en la aplicación móvil de Divisa Flex.

- La carga inicial y recarga de saldo de la Tarjeta Divisa Flex, siempre deberá realizarse con cargo a la Cuenta Eje del cliente Actinver.
- Podrás visualizar y cambiar tu número de identificación personal (NIP) directamente en la aplicación móvil.
- Para la correcta actualización del número de identificación personal (NIP) se deberá realizar una consulta de saldo en los cajeros automáticos aceptados (ATM).
- La consulta de saldo de tus divisas, así como el detalle de los movimientos realizados con cada una de ellas, podrán visualizarse en la aplicación móvil Divisa Flex.

## Operación

- La Tarjeta Divisa Flex se considerará inactiva al término de dos años sin movimientos; transcurrido ese periodo se procederá al cobro de la comisión correspondiente.
- Al consumirse el saldo de la divisa solicitada, se realizará el cobro en la siguiente divisa (aplicando el tipo de cambio correspondiente). En caso de no contar con saldo suficiente no se podrá concretar la transacción.

## Comisiones

| NOMBRE   | MONTO    | PERIODICIDAD |
|--|----------|--------------|
| Administración - Renta   | \$10 USD | Anual        |
| Penalización por inactividad, después del segundo año de inactividad | \$40 USD | Por evento   |
| Emisión de tarjeta adicional   | \$5 USD  | Por evento   |
| Reposición, por robo o extravío                                      | \$5 USD  | Por evento   |
| Solicitud de envío de tarjeta al extranjero                          | \$50 USD | Por evento   |
| Aclaraciones improcedentes   | \$50 USD | Por evento   |
| Administración - Renta   | \$10 USD | Anual        |

## Robo o Extravío

En caso de robo o extravío de tu Tarjeta Divisa Flex, comunícate lo antes posible a nuestro Centro de Atención Telefónica (55) 1103 6600 para realizar el reporte correspondiente y solicitar una tarjeta nueva.

## **Aclaraciones / Devoluciones**

En caso de tener transacciones que no haya realizado, será necesario comunicarse a nuestro Centro de Atención Telefónica (55) 1103 6600 para poder realizar las aclaraciones correspondientes.

## **Cancelación**

En caso de desear cancelar tu Tarjeta Divisa Flex, es necesario presentarse a cualquiera de los Centros Financieros de Actinver, en donde se brindará el apoyo necesario para realizarlo.

## **Responsabilidad**

El Cliente sabe y reconoce que:

- En caso de robo o extravió, Actinver no es responsable del uso de la Tarjeta Divisa Flex.
- Actinver no es responsable de fallas en terminales punto de venta y equipos de comunicación que no permitan completar las transacciones de la Tarjeta Divisa Flex.

## **Medidas de seguridad**

El Usuario sabe y reconoce que:

- Actinver estará facultado para adoptar las medidas de seguridad que considere convenientes respecto de los Sistemas Electrónicos, la Firma Electrónica y comunicación relativa a los Servicios Bancarios, por lo que, desde este momento, el cliente otorga su conformidad a las medidas de seguridad que sean elegidas y aplicadas por Actinver.
- Actinver, como entidad financiera regulada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, debe recabar los datos e información necesaria del cliente, para cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 ó 148 Bis del Código Penal Federal o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo Código.
- Actinver no solicita datos confidenciales a través de correo electrónico. Como Usuario, debe utilizar claves seguras que cuenten con al menos con 8 caracteres alfanuméricos (incluyendo signos y números) y cambiar periódicamente la contraseña de acceso a su correo electrónico.

## **Servicios proporcionados por Actinver**

Sin perjuicio de lo establecido con anterioridad, las operaciones que puedan realizarse a través de la aplicación se regirán por los Términos y Condiciones establecidos en el contrato respectivo, que el Usuario formalice o haya formalizado con Actinver, previamente a la autorización de acceso a la sección transaccional de la aplicación.

## **Comunicaciones**

El Usuario acepta que, si Actinver necesita contactar o enviarle cualquier información en papel o por escrito, podrá hacerlo mediante correo dirigido al Usuario en la dirección de correo que obre en los registros de Actinver o, a la discreción de este último, por medio de comunicados electrónicos permitidos legalmente y transmitidos por Actinver a la dirección de correo electrónico del Usuario que obre en los registros de Actinver; a menos que el comunicado indique otra fecha efectiva, cualquier comunicado enviado por Actinver al Usuario surtirá efectos al momento en que se envíe por correo al entregarse al proveedor del servicio de correos.

El Usuario deberá notificar oportunamente a Actinver por escrito, o por correo electrónico con confirmación por escrito enviada por correo dentro de 5 días hábiles siguientes, si el Usuario cambia su servicio de correo o su dirección de correo electrónico o si el proveedor del servicio de correo electrónico del Usuario ya no proporciona tal servicio al Usuario. En ningún caso tendrá responsabilidad Actinver, y el Usuario expresamente libera a Actinver de cualquier reclamo o responsabilidad, por cualquier acto u omisión del Usuario o del proveedor del servicio de correo electrónico del Usuario en el manejo del correo electrónico dirigido a y enviado por el Usuario, o por cualquier falla en el hardware y software computacional o líneas de comunicación que no sean mantenidas por o bajo el control de Actinver.

## **Registros electrónicos y documentos firmados**

En términos de lo establecido por el Código de Comercio vigente en los Estados Unidos Mexicanos (i) cualquier mensaje de datos correctamente identificado con la combinación de los dispositivos de seguridad del Usuario a Actinver, será considerado como una comunicación escrita o por escrito y como una manifestación expresa de la voluntad de su emisor; y (ii) cualquier mensaje de datos correctamente identificado con la combinación de dispositivos de seguridad se considerará, para todos los efectos a los que haya lugar, como debidamente firmado y será una versión original cuando se imprima del archivo electrónico establecido y mantenido por Actinver en el curso ordinario de sus operaciones. Si los registros electrónicos y documentos firmados son presentados en papel como prueba en cualquier procedimiento judicial o cualquier otro, serán admisibles en la misma forma y bajo las mismas condiciones que otros registros de negocios documentales.